

Távúton kötött adásvételi szerződéstől való elállás

a 102/2014 számú, többszörösen módosított törvény 7§ értelmében, amely a fogyasztó védelméről szól a távúton vagy pedig az üzlethelyiségen kívüli helyen kötött adásvételi szerződés alapján forgalmazott áru eladása vagy szolgáltatás nyújtása közben.

Eladó:

ETERNITY & SPARK, s.r.o, Marček 80, 013 32 Svederník, Szlovákia, E-mail: infohu@izmael.eu, Statisztikai számjel: 46621903

Vevő:

Vezetéknév és név*:

Utca és házszám*:

Város*:

Ezúton kérvényezem az áruért/szolgáltatásért kifizetett pénzem visszafizetését, amelyet az Ön internetes oldalán – e-shopon keresztül rendeltem. A következő, 102/2014 számú törvény, 7§ értelmében ezzel érvényesítem jogomat a kifizetett vételár teljes visszatérítésére, beleértve a szállítási költségeket az eladónál kínált legolcsóbb, általánosan használt szállítási mód költségének magasságában.

Az áru ezen internetes oldalon keresztül volt megvásárolva - <https://www.izmael.eu/>

A számla száma, a vásárlásról szóló bizonylat*:

Kérvényezem a visszafizetését: - a számla teljes összegének

(csak egy lehetőséget jelöljön meg)

- a számla részösszegének

A visszajuttatott termék és darabszám:

(ha csak az áru egy részét küldi vissza)

.....
.....
.....

A kérvényezett visszatérítendő összeg:

A kérvényezett összeget kérem elküldeni*: bankszámlára utalással

(számlaszám és bank kódja, vagy IBAN)

A küldemény összegzése :

- a Szerződéstől való elállás nyomtatványa kitöltve
- a termék, amely az adásvételi szerződéstől való elállás tárgya
- az áru vásárlásáról szóló számla

Kelt:.....

.....

aláírás

* a megjelölt mezők kitöltése kötelező

PANASZTÉTELI PROTOKOLL

ETERNITY & SPARK, s.r.o, Marček 80, 013 32 Svederník, Szlovákia, E-mail: infohu@izmael.eu, Statisztikai számjel: 46621903

Vevő

Vezetéknév és név:

Lakcím:

Telefonszám/ e-mail cím:

A panasztétel mely árua/szolgáltatásra vonatkozik

A számla száma vagy más, vásárlást igazoló bizonylat:

Megnevezés:

A vásárlás dátuma:

Tartozékok:

A hiba leírása

Az árut, amelyre a panasztétel vonatkozik, vagy postán mint kézbesített küldeményt adja fel, vagy hozza be hozzánk személyesen erre a címre: Eternity&Sparks, s.r.o, Marček 80, 013 32 Svederník, Szlovákia (amennyiben személyesen szeretné intézni panasztételét, kérjük előre érdeklődjön az ügyintézés lehetőségeiről e-mail címünkön az infohu@izmael.eu vagy pedig a 00421/903/898250 telefonszámon – elég, ha megcsönget, mi visszahívjuk),

Kérvényezem, hogy panasztételem a következő módon legyen elrendezve*:

Az áru cseréje Az áru javítása Pénzvisszatérítés Kedvezmény a vételárból

Egyéb:.....

Kelt:

.....

A vevő aláírása

Az eladó nyilatkozata:

Kézhezvétel dátuma:.....

Elrendezés dátuma:.....

A panasz: elismerve nincs elismerve

A panasz elrendezésének módja: az áru kicserélése újra pénz visszatérítése

Javítás:

Egyéb:.....

.....
Pecset és aláírás